



# Les Moyens du Groupe

Après près de 30 années d'évolutions dans son métier d'origine, la distribution des produits pétroliers, le Groupe Alma est aujourd'hui structuré pour faire face à ses objectifs de qualité et de présence dans les services.

Alma Ingénierie, Société mère, regroupe, sur les sites de Boissy (siège), Noiseau et Vitrolles (production) l'ensemble des moyens généraux du groupe : Direction Générale, Finances, Recherche et Développement, Service Informatique, ainsi que les services Ingénierie – Systèmes et Produits.

Alma Services, filiale à 100%, regroupe pour sa part les entités de service réparties sur le territoire.

L'organisation Services repose sur les bases régionales d'Alma, (Nord, Ile de France/Seine, Atlantique, Est, Rhône-Alpes/Sud-est), relayées par un réseau de partenaires, regroupés pour la plupart au sein du réseau **GVA** agréé pour les Vérifications Périodiques sous la responsabilité d'Alma.

Les objectifs de ce réseau, en constante extension, sont les suivants :

- Assurer en tous lieux du territoire national le support technique des produits Alma dans le cadre de la garantie et du SAV des matériels et installations incorporant des équipements Alma
- Constituer un réseau national pour les interventions relevant de la métrologie légale : vérifications périodiques et réparations des instruments de mesure (compteurs) de tout modèle et de toute marque
- Etre à même de proposer des contrats de maintenance polyvalents (postes de chargement camions, expéditions de raffinerie, flottes de camions,..) avec engagement de délai d'intervention et de résultat et pouvant intégrer tout ou partie de l'exploitation d'installations.



## Les points forts de cette structure ?

- *Compétences polyvalentes en mécanique/hydraulique (pompes, vannes et compteurs), électropneumatique (circuits de contrôle- commande), électroniques (calculateurs- indicateurs), informatique industrielle (microprocesseurs, PC, informatique embarquée, ...) et métrologie légale,*
- *un suivi rigoureux sous GMAO et Assurance Qualité de l'ensemble de l'activité, reporting*
- *un personnel qualifié et habilité pour les interventions en milieu dangereux*
- *des moyens adaptés : véhicules ateliers, jauges mobiles, stations d'étalonnage gravitaire, station d'étalonnage de turbines et compteurs, instruments de mesure raccordés aux étalons nationaux*
- *un support technique permanent des partenaires par les agences Alma et de l'ensemble du réseau par la direction technique du siège.*

## Les moyens humains

Le groupe comporte près de 140 personnes, dont environ 60 techniciens.

Tous les techniciens assurant les interventions sur les sites, tant en construction / mise en service que maintenance, sont habilités pour les interventions électriques en zones dangereuses ainsi que risques chimiques. Les agences Est, Nord et Rhône-Alpes sont certifiées MASE, l'agence Atlantique est certifiée GEHSE. Les compétences de chacun sont rigoureusement suivies dans les plans d'Assurance Qualité.

Au niveau de la société mère, les services R&D, Ingénierie et Informatique comptent une forte proportion d'ingénieurs expérimentés.

## Les moyens techniques

Pour l'activité Services, au delà des outillages individuels, la structure détient essentiellement :

- ↻ des camions ateliers pour interventions, avec outillage lourd et pièces de rechange
- ↻ des camions et remorques jauges (5) pour les vérifications périodiques des compteurs
- ↻ 3 stations fixes enterrées d'étalonnage pour les compteurs gravitaires utilisés pour la livraison des carburants par camions citernes
- ↻ 4 étalcompt GPL pour la vérification primitive après réparation des camions GPL
- ↻ une passerelle (Vitrolles) et des lignes de vie (Saint-Herblain, Wormhout) permettant l'accès à la partie haute des camions afin de pouvoir réaliser la maintenance et les vérifications périodiques de citernes DTQM ou niveautronique
- ↻ différents instruments de contrôle raccordés COFRAC, en particulier pour le barémage des bacs.

Au niveau central, et pour assurer le développement et la fabrication de compteurs à turbine, Alma s'est dotée d'un banc d'étalonnage multi viscosités très performant et un deuxième, à plus fort débit, a été mis en service pour faire face à la progression des fabrications.

Les services R&D et informatique assurent l'indépendance du groupe, en particulier sa maîtrise complète des logiciels tant pour les capteurs (microprocesseurs industriels) que pour les applicatifs d'automatismes sur automates programmables et PC pour la partie supervision – gestion.

